



Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada

La ley federal canadiense del sector privado: Diez años después

*Chantal Bernier, Comisaria Adjunta
de Protección de la Vida Privada de
Canadá*

*VIII Encuentro de Autoridades
Iberoamericanas sobre Protección de
Datos*

México, 29 de septiembre de 2010



Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



Resumen

- Marco canadiense de protección de la vida privada
- Semejanzas y diferencias entre la nueva ley federal mexicana y la ley federal canadiense
- Algunas conclusiones de los diez primeros años de existencia de la LPRPDE





Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



Marco canadiense de protección de la vida privada

- *Ley Federal de Protección de la información personal y los documentos electrónicos (2000)*
- Medio camino entre Europa y EE.UU.
- Tradiciones británicas y francesas
- Influencia contemporánea de la Unión Europea y de EE.UU.



Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



Aplicación territorial de la LPRPDE





Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



Normativa fundamental

- Diez principios relativos a la equidad en el procesamiento de la información que a su vez se conforman a los principios de la OCDE, generalmente:
 - La responsabilidad
 - Los fines
 - El consentimiento
 - La medidas de seguridad



Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



Función de Comisaria de protección de datos personales

- Defensora des pueblo
- Negociación, mediación, conciliación
- Expedientes al Tribunal Federal





Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



Examen parlementario quinquenal en 2011

- Es necesario investigar con otros países
- Llevar a cabo investigaciones discrecionales
- La denuncia de los casos de incumplimiento de la protección de datos debe ser obligatoria
- El concepto de consentimiento debe actualizarse



Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



Semejanzas y contrastes entre las leyes de México y de Canada

- ¿A qué se aplica la ley?
- ¿En qué consiste un dato personal?
- ¿Cuáles son los principios en los que se basa la protección de los datos personales?
- ¿Contiene la ley disposiciones concretas sobre la circulación transfronteriza de los datos?
- ¿Cuáles son las medidas de aplicación previstas en la ley?
- ¿Cuáles son las sanciones previstas en la ley?



Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



¿A qué se aplica la ley?

- Actividad comercial
- « Cualquier actividad habitual o cualquier acto aislado que tiene carácter comercial por su naturaleza, incluyendo la venta, el trueque o el alquiler de listas de donantes, de afiliados o de recaudación de fondos »



Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



¿En qué consiste un dato personal?

- La LPRPDE no distingue entre los datos personales y los datos personales confidenciales
- Un dato personal es “cualquier dato relativo a una persona identificable”





¿Cuáles son los principios en los que se basa la protección de los datos personales?

- Responsabilidad
- Definición de los fines de la recopilación de datos
- Consentimiento
- Limitación de la recopilación
- Limitación del uso, comunicación y conservación
- Exactitud
- Medidas de seguridad
- Transparencia
- Acceso a los datos personales
- Posibilidad de denunciar el incumplimiento de los principios



¿Contiene la ley disposiciones concretas sobre la circulación transfronteriza de los datos?

- Una organización sigue siendo responsable de los datos que confía a un tercero
- Se afirma en la ley: *apoyar y fomentar* el comercio electrónico a la vez que proteger los datos personales
- Canadá se ha inclinado por un planteamiento “de organización a organización”
- La organización debe asegurar un nivel de protección equiparable al previsto por la LPRPDE durante el procesamiento de la información por terceros



Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



¿Cuáles son las medidas de aplicación previstas en la ley?

- La Oficina del Comisionado de Protección de la Vida Privada de Canadá interviene de cuatro maneras:
 - Investigamos cuando recibimos quejas de particulares
 - Llevamos las investigaciones por iniciativa propia
 - Procedemos a las auditorías necesarias
 - Evaluamos los factores relativos a la vida privada



Criterio en cuatro partes

1. ¿Es precisa la medida para cubrir una necesidad demostrable?
2. ¿Puede la medida cubrir esta necesidad como es debido?
3. ¿Hay alguna proporción entre la infracción a la vida privada y la ventaja obtenida?
4. ¿Existe algún medio menos invasivo de lograr los mismos fines?



¿Cuáles son las sanciones previstas en la ley?

- La Oficina del Comisionado de Protección de la Vida Privada de Canadá no tiene el poder de imponer multas a las organizaciones
- Si una empresa se niega a seguir nuestras recomendaciones, pedimos al Tribunal Federal que emita una orden a pagar una indemnización



Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada





Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



Facebook: Cómo la autoridad de un país de 34 millones mejora la suerte de cientos de millones

- Los parámetros de confidencialidad predeterminados del sitio
- La obtención e utilización de datos personales con fines publicitarios
- La comunicación de datos personales pertenecientes a los usuarios a terceros
- La obtención y utilización de datos personales de personas no inscritas en Facebook



Facebook: Nuestras inquietudes

- Las aplicaciones elaboradas por terceros
- La desactivación y anulación de las cuentas
- Las cuentas de los usuarios fallecidos
- Los datos personales de los no usuarios





Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



Facebook: Conclusiones de nuestra primera investigación

- La mediación puede resolver casos sin precedentes, incluso los más complejos
- Las ventajas que ofrece una ley neutral en lo que se refiere a la tecnología
- La importancia que se tiene en contar con una alta capacidad tecnológica



Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



Abika: Cómo hacer respetar la ley en un mundo en que las fronteras se van esfumando

- 2004: queja en la que se indicaba que Accusearch
 - recibió, utilizó y difundió datos personales de ciudadanos y ciudadanas canadienses con fines ilícitos
 - sin contar con su consentimiento previo
 - sin que los interesados estuvieran al tanto
- Autoridad para investigar este asunto porque había vínculos reales e importantes entre la organización y Canadá



Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



Abika: Colaboración con la FTC

- La Oficina del Comisionado procedió a su propia investigación sobre Accusearch y su sitio Abika.com, fundándose en los datos proporcionados por la FTC





Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



Abika: Colaboración con la FTC

- Entre los documentos que FTC nos entregó había uno que contenía los nombres y datos de los solicitantes, las fechas y estado de sus solicitudes y una columna titulada “Notas”



Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



Abika: Colaboración con la FTC

- Al mismo tiempo, la FTC llevó a cabo su propia investigación sobre las actividades de Accusearch
- Entabló diligencias contra la empresa ante el Tribunal del Distrito de Wyoming
- La Oficina del Comisionado obtuvo permiso para presentar un informe *amicus curiae* delante el tribunal EE.UU.



Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



Abika: En resumen

- Autoridades de protección de datos deben estar preparadas para colaborar entre sí, con el fin de respetar el derecho a la privacidad de los ciudadanos y ciudadanas de sus respectivos países





Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



TJX: No respetar las leyes sale caro

- Mayor robo de datos personales perpetrado hasta la fecha
- Los criminales consiguieron introducirse en el sistema de una red local inalámbrica





Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



TJX: Una serie de graves problemas

- TJX recogía demasiada información y la almacenaba durante demasiado tiempo
- TJX olvidó actualizar sus sistemas de seguridad en el momento oportuno
- TJX no vigiló de manera adecuada su sistema para descubrir las intrusiones



TJX: ¿Qué podemos aprender de estos fallos relativos a la seguridad y a la protección de la vida privada?

- No se deben recoger más que los datos personales estrictamente necesarios
- Cuando los datos personales dejan de ser necesarios, hay que deshacerse de ellos de forma segura





Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



TJX: ¿Qué podemos aprender de estos fallos relativos a la seguridad y a la protección de la vida privada?

- Para proteger los datos personales es preciso recurrir a medidas de seguridad apropiadas
- Importancia de vigilar los sistemas informáticos para prevenir y combatir posibles intrusiones



Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



Cuestiones administrativas: Cambio de cultura interna y a un nuevo público destinatario

- Hallar los medios más eficaces para contactar con los responsables del procesamiento de datos en el sector privado





Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



Cuestiones administrativas...

- Una normativa modelo resulta fútil si no se acompaña de políticas y protocolos exhaustivos y detallados
- Protocolos y políticas se vuelven inútiles si no se difunden, respetan y aplican coherentemente



Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada

Office of the
Privacy Commissioner
of Canada



Diez primeros años de la LPRPDE: Las grandes conclusiones

- Ninguna empresa, ni siquiera una multinacional gigantesca, está por encima de la ley
- La colaboración internacional es fundamental
- La ubicuidad de las tecnologías de la información exige una gran capacidad tecnológica
- Las tecnologías de la información generalmente superan los conocimientos de la población general
- La protección de los datos personales es una ventaja económica



**Commissariat
à la protection de
la vie privée du Canada**

**Office of the
Privacy Commissioner
of Canada**

1-800-282-1376

www.priv.gc.ca